

Jus est ars boni et aequi*



ЮРИДИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

Республика Коми, г. Сыктывкар
ул. Коммунистическая, д. 25 (2 этаж)

ЮРИДИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
Сыктывкарского государственного
университета имени Питирима Сорокина

* Право - наука о том, что
хорошо и справедливо.

Социальный студенческий проект "Уличное право" (Street Law)

Данный проект - аналог американской формы клинического образования Street Law, заключающейся в проведении публичных лекций-презентаций по актуальным вопросам права.

Цель – просвещение общественности в области права и решение различных правовых проблем при участии студентов-консультантов Юридической клиники.

Аудитория - лица, интересующиеся вопросами права, студенты вузов и сузов, учащиеся школ.



Действие закона о защите прав потребителей

Согласно постановлению Пленума Верховного Суда РФ от 28 июня 2012 г. № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» действие Закона о защите прав потребителей распространяется на все отношения, в которых одной из сторон является гражданин, использующий, приобретающий, заказывающий либо имеющий намерение приобрести или заказать товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних, бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.



Основные понятия, используемые в Законе о защите прав потребителей

- Потребитель – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- Изготовитель – организация, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям.
- Исполнитель – организация, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору.
- Продавец – организация, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи.

Качество товара (работы, услуги)

Продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

Если продавец (исполнитель) при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для использования в соответствии с этими целями.



Вы купили качественный товар и имеете право на обмен:

Товар надлежащего качества



Обменять товар можно в течение 14 дней
(без учета дня покупки)

Если нужного товара нет в продаже, то Вы вправе:

- *Расторгнуть договор купли-продажи (вернуть товар и получить за него деньги)*

или

- *Обменять его на аналогичный товар при первом его поступлении*

Вы имеете право на обмен товара, если он не подошёл Вам по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

При этом важно, чтобы товар:

- 1) не был в употреблении*
- 2) сохранил товарный вид, потребительские свойства, пломбы*
- 3) имеет кассовый или товарный чек*

Не подлежат обмену:

- 1) Продовольственные товары;*
- 2) Товары из перечня, установленного Правительством РФ*

Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар:

Группы товаров:	В том числе:
Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях, лекарственные препараты.	Предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми
Предметы личной гигиены	Зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары
Парфюмерно-косметические товары	Любые
Текстильные товары и другие товары, отпускаемые на метраж.	Хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и другие); кабельная продукция (провода, шнуры, кабели); строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и другие
Швейные и трикотажные изделия	Изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные
Непериодические издания	Книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации
Животные и растения	Любые

Группы товаров:	В том числе:
Изделия и материалы, контактирующие с пищевыми продуктами, из полимерных материалов, в том числе для разового использования	Посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов
Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты	Любые
Мебель бытовая	Мебельные гарнитуры и комплекты
Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни	Любые
Автомобили и мототранспортные средства, прицепы и номерные агрегаты к ним; мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ; прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения	Любые
Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки	Станки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые; электробытовые машины и приборы; бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; фото- и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные; бытовое газовое оборудование и устройства

Вы купили некачественный товар и имеете следующие права в течение гарантийного срока или срока годности товара:

5 видов требований, которые можно предъявить (+ полное возмещение убытков):

- 1) Безвозмездное устранение недостатков или возмещение расходов на это;
- 2) Расторжение договора (возврат товара и денежных средств за него);
- 3) Замена товара на товар аналогичной марки;
- 4) Замена товара на товар другой марки;
- 5) Соразмерное уменьшение цены товара.



* Перечень установлен Правительством РФ

Условия удовлетворения требований. Гарантийный срок и срок годности

Требования не подлежат удовлетворению:

- Если недостатки возникли в результате:
 - а) нарушения правил эксплуатации товара;
 - б) действий третьих лиц;
 - в) действий непреодолимой силы;

- Если недостатки были оговорены при продаже

Гарантийный срок (вправе установить производитель/продавец) - период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны удовлетворить требования потребителя (1-5 требования).



Срок годности (обязательно устанавливается для продуктов питания, парфюмерно-косметических товаров, медикаментов, товаров бытовой химии и иных подобных товаров (работ)) - период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению.

Продажа товара (выполнение работы) по истечении установленного срока годности, а также товара (выполнение работы), на который должен быть установлен срок годности, но он не установлен, запрещается.

ОСНОВНЫЕ НАРУШЕНИЯ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НИХ

Нарушение	Ответственность
Непредоставление незамедлительно потребителю информации о товаре (работе, услуге) при заключении договора, что расценивается как уклонение продавца от заключения договора (п. 1 ст. 12 Закона)	Возмещение убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора
Непредоставление потребителю информации о товаре (работе, услуге), если договор уже заключен (п. 1 ст. 12 Закона)	Возврат уплаченной за товар суммы и возмещение других убытков
Возникновение недостатков товара (работы, услуги) после его передачи потребителю из-за отсутствия у него полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге) (п. 2 ст. 12 Закона)	Варианты действий потребителя: 1. Замена на товар этой же марки (этих же моделей и (или) артикула); 2. Замена на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены; 3. Соразмерное уменьшение покупной цены; 4. Незамедлительное безвозмездное устранение недостатков товара или возмещение расходов на их исправление потребителем или третьим лицом; 5. Возврат уплаченной за товар суммы.
Причинение вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие непредоставления ему полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге), а также если этот вред был причинен в течение установленного срока службы или срока годности товара (работы) (п. 3 ст. 12 Закона)	Возмещение вреда в полном объеме, в том числе полного возмещения убытков, причиненных природным объектам, находящимся в собственности (владении) потребителя

Нарушение	Ответственность
<p>Конструктивные, производственные, рецептурные или иные недостатки товара (работы, услуги), повлекшие причинение вреда жизни, здоровью или имуществу потребителя (п.1 ст. 14 Закона)</p>	<p>Возмещение вреда в полном объеме; причем право требовать возмещения такого вреда признается за любым потерпевшим независимо от того, состоял он в договорных отношениях с продавцом (исполнителем) или нет</p>
<p>Моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения его прав (ст. 15 Закона)</p>	<p>Выплата компенсации морального вреда в размере, определяемом судом (осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков)</p>
<p>Принуждение приобретать другие товары (работы, услуги) при обязательном приобретении одних товаров (работ, услуг) (п. 2 ст. 16 Закона)</p>	<p>Возмещение убытков в полном объеме</p>
<p>Выполнение дополнительных работ (услуг) за плату без согласия потребителя (п. 3 ст. 16 Закона)</p>	<p>Возврат уплаченной суммы за товар (результат работы, услуги, если это возможно по их характеру)</p>
<p>Указание в договоре условий, ущемляющих права потребителя по сравнению с правилами, установленными различными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, и приведшие к убыткам (п. 1 ст. 16 Закона)</p>	<p>Возмещение убытков в полном объеме</p>
<p>Отказ исполнить требования потребителя, предъявляемые в течение гарантийного срока, ссылаясь на обстоятельства, не связанные с недостатками товара (работы, услуги) (п. 2 ст. 16 Закона)</p>	<p>Возмещение убытков в полном объеме</p>



Суд

Юридическая клиника
СГУ им. Питирима
Сорокина



Адвокат (юрист)



Роспотребнадзор
(Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека)



Самостоятельная защита
(составление письменной претензии продавцу)

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



Выполнили студенты Юридического института:

- 1) Шестаков О.;*
- 2) Юдин Е.*

Научный руководитель:

к.ю.н., доцент Курова Наталья Николаевна